

Rafael Bianchini Glavam é **Consultor Empresarial** e **Analista Estratégico**, com mais de vinte anos de experiência, tendo atuado, ao lado de renomados parceiros em mais de 1530 processos de **Consultoria e Assessoria**, nos mais variados segmentos das esferas pública e privada, em organizações de pequeno, médio e grande porte.

Com inúmeras certificações e cursos de capacitação, cursou o **Doutorado** em Logística e o **Mestrado** em Inteligência Organizacional no Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da **Universidade Federal de Santa Catarina** (PPGEP-UFSC).

Especialista em Ensino à Distância e Bacharel em Administração de Empresas, foi homenageado, em 2015, pela Câmara de Vereadores de Florianópolis (Santa Catarina), recebendo a **Medalha João David Ferreira Lima**, pelos relevantes serviços prestados ao Ensino Superior na Capital Catarinense.

Referente à **Consultoria Empresarial**, atuou, ao lado de renomados parceiros, como, por exemplo, Governo do Estado de Santa Catarina (SC), Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI -SC), Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC), Gestão do Conhecimento Aplicada (GCA CONSULTORES ASSOCIADOS), Instituto Nacional de Desenvolvimento Gerencial (INDG), PFP Gestores de Resultado Associados, na melhoria e reestruturação de processos e organizações com foco em gestão da qualidade, inovação, tecnologia, vendas, marketing, produção, logística, planejamento, estratégia e gestão de pessoas em organizações públicas e privadas, nos mais variados ramos de atuação.

Atuando como **Empreendedor**, foi sócio da primeira organização de Síndico Profissional do Estado de Santa Catarina, gestor de duas (2) organizações de Consultoria e Assessoria Empresarial e Diretor responsável pelo planejamento e expansão de uma Instituição de Educação Corporativa.

Na execução das atividades de **Empreendedor, Administrador de Empresas e Consultor Empresarial**, recebeu os Prêmios Administrador Destaque na Comunidade- Categoria Consultor Empresarial, Menção Empreendedor Destaque- Categoria Administrador de Empresas e Administrador Destaque na Comunidade- Categoria Prestação de Serviços, por um Instituto da Grande Florianópolis.

Na qualidade de Instrutor de **Cursos, Workshops e Treinamentos**, além de **Palestrante**, preconiza as temáticas de Vendas, Empreendedorismo e Inovação, Gestão de Pessoas, Gestão de Marketing e Posicionamento de Marcas, Planejamento e Estratégia, Gerenciamento de Processos e Indicadores, Mudança Organizacional e Logística, tendo ministrado mais de **30.000 horas** de capacitação e aperfeiçoamento para os mais diversos públicos, em Associações Comerciais e Industriais, Entidades de Classe, Instituições de Ensino e In Company.

Enquanto **Docente**, foi laureado com mais de Noventa (90) honrarias acadêmicas, dentre as quais, Paraninfo, Patrono, Professor Homenageado e Professor Nome de Turma em Cursos de Pós-Graduação e Graduação, tendo sido também agraciado com Menções Honrosas por elevado desempenho acadêmico e premiado em Concursos de Produção Científica e Projetos de Inovação e Empreendedorismo.

Ministrou aulas em mais de 630 turmas de **Pós-Graduação** nos três estados do Sul do Brasil, São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais, em duas dezenas de Instituições de Ensino, contribuindo também como Professor Convidado no Mestrado Profissionalizante de uma instituição privada.

Foi professor, na **Graduação**, nos **Bacharelados em** Direito, Administração, Engenharia de Produção, Engenharia Sanitária, Engenharia Mecânica, Engenharia Ambiental, Ciências Contábeis, Marketing, Recursos Humanos, Sistemas de Informação, Turismo, dentre outros.

Nos **Cursos Tecnólogos**, atuou em Processos Gerenciais, Logística, Gestão Ambiental, Gestão Financeira, Gestão Comercial, Gestão e Empreendedorismo, Gestão de Turismo, Gestão da Produção, Recursos Humanos, Marketing e outros.

Além da publicação de **Artigos Científicos** em revistas internacionais e nacionais sobre empreendedorismo, gestão, inovação, tecnologia e melhoria em processos produtivos, escreveu e defendeu pontos de vista em Congressos e Seminários, tendo orientado mais de quatrocentos e sessenta (460) Trabalhos de Conclusão de Curso em Pós-Graduação e Graduação.

Autor de vários livros, dentre eles, **Marca, Comunicação e Reconhecimento** na era da Gestão do Conhecimento em 2019, **Administração da Produção: conceitos, técnicas e gestão** de 2018, **Gestão por Processos: uma guia para introdução à melhoria e Gestão de Pessoas: o mínimo para não fazer o mínimo**, ambos em 2017 e **Logística Internacional e Paradigmas do Empreendedorismo Internacional**, ambos de 2016.

Em parceria com Instituições de Ensino e parceiros de Docência e Consultoria, escreveu **capítulos de livros** abrangendo variados assuntos como Ergonomia, Empreendedorismo, Gestão de Pessoas, Vendas, Processo Produtivo, Estratégia e conteúdos correlatos e pertinentes à Ciência das organizações.

No tocante à **Inovação e Tecnologia**, assessora organizações em estudos de viabilidade de mercado, vendas e negociação, definição de planejamento e estratégias, gestão da mudança e disrupção, análise de perfil de clientes, mapeamento de processos, medição de desempenho e indicadores, tendo sido **mentor** e **acelerador** de startups de destaque, com expressão e **premição nacional** nos nichos de gestão de processos, logística, marketing, vendas e atendimento ao cliente.

A **estruturação de processos** e o **posicionamento estratégico** de um banco digital (*fintech*) e a melhoria da plataforma de atendimento ao cliente de uma instituição bancária são os novos projetos de Consultoria para os anos de 2020 e 2021.

Somando-se os colaboradores diretamente subordinados em cargos de gestão, aos integrantes de equipes de Consultoria e Assessoria nos mais de 1530 processos de melhoria organizacional realizados, aduzindo-se com os membros de mais de 70 projetos desenvolvidos, inserindo o público das mais de 850 Palestras, 718 Treinamentos e 3634 Workshops ministrados e adicionando-se os alunos das mais de 630 turmas de Pós-Graduação, 122 turmas de Graduação e 240 turmas de Cursos Técnicos e Profissionalizante, acrescendo a participação e mediação de Mesas Redondas e Debates, totaliza interação com um **público superior a 203.000 pessoas.**

